附件1

高速公路星级服务区设施功能考核表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务区设施功能 | 五星级 | 四星级 | 三星级 |
| 基础设施 | 占地面积 | ≥110亩 | ≥80亩 | ≥60亩 |
| 厕位数量充足 | ≥180个 | ≥140个 | ≥100个 |
| 停车位数量充足 | ≥160个 | ≥120个 | ≥100个 |
| 供水、供电、安全、环保设施设备运维良好 | ● | ● | ● |
| 功能分区合理，交通导向标识齐全、分类标线清晰 | ● | ● | ● |
| 具备面积适宜、功能齐全的经营、工作场所 | ● | ● | ● |
| 照明及监控设施齐全，区域全覆盖 | ● | ● | ● |
| 打造建筑特色鲜明、主题元素突出的主题服务区 | ● | ◎ | - |
| 建有“司机之家”或“暖心之家” | ● | ◎ | ◎ |
| 货车停车位充足，设有潮汐车位 | ● | ● | ◎ |
| 服务功能 | 加油、充换电、加水 | ● | ● | ● |
| 餐饮、购物经营业态丰富 | ● | ● | - |
| 第三卫生间、无障碍卫生间 | ● | ● | ● |
| 母婴室 | ● | ● | ● |
| 免费WIFI | ● | ● | ● |
| 手机充电、充电宝借用 | ● | ● | ● |
| 服务功能 | 户外全彩LED显示屏 | ● | ● | ● |
| 本地特色产品专柜 | ● | ● | ◎ |
| 垃圾、污水处理合格 | ● | ● | ● |
| 空余厕位提示 | ● | ● | ◎ |
| 剩余车位提示 | ● | ● | ◎ |
| 咨询服务台 | ● | ● | ◎ |
| 室内外休息和休闲场所 | ● | ● | ◎ |
| 引进全国知名连锁品牌店 | ● | - | - |
| 地方著名商品专卖、品牌餐饮服务店 | ● | ● | ◎ |
| 特色绿植和人文景观 | ● | ◎ | - |
| 智慧服务区及创新技术应用 | ● | - | - |
| 运营管理 | 管理人员配备（个） | ≥10 | ≥6 | ≥4 |
| 保洁人员配备（个） | ≥14 | ≥10 | ≥8 |
| 保安人员配备（个） | ≥12 | ≥8 | ≥6 |
| 安全和服务质量考评年度问题数 | ≤3 | ≤5 | ≤8 |
| 年有效投诉（起） | ≤1 | ≤2 | ≤3 |

●代表必选功能；◎代表可选功能；-代表不作要求

备注：1．星级服务区应在满足停车、如厕、餐饮、购物、加油等基本功能的基础上，满足以上星级设施功能要求。五星级需全部满足，四星级、三星级可在必选功能外分别选择不低于80%、70%的服务功能。

2．服务区占地面积、停车位数量、厕位数量原则上不低于规定值，对于通车时间十年以上的路段服务区，可下浮10%。

3．公厕位包括男大小便器、女便器、无障碍厕位、简易或临时卫生间等，男女厕位比不低于1:2（五星级强制要求，四星、三星参考，新建及改扩建服务区必须符合要求）。

4．污水排放达标包括：直接纳入城市污水管网处理；自有污水处理设施处理经检验达标排放；污水循环处理再利用等。

5．四川特色产品数量占比应不低于特色商品专柜总货品数量的60%。

6．智慧服务区建设指加强“互联网+”“云计算”“大数据”“5G”等在服务区的应用，建设服务区管理系统，实现信息统计、运营管理、监督检查的在线化、常态化和智能化。

7．经营业态包括餐饮类、外带类、零售类、科技文化服务体验类、旅游体验类等，评定时可依据服务区人车流量、服务区场地等因素进行参考，原则上五星级不少于5种。

8．管理人员、保安、保洁人员原则上不低于上述要求，受流量、占地面积等因素影响可适当下浮。

9．单侧集中式和服务楼上跨式服务区参照上述规定执行。